



Qualitätspolitik

Die Kunden und ihre Zufriedenheit stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Pünktliche Lieferungen und Produkte mit dem Qualitätsziel „Null Fehler“ unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten sind unser Streben. Gute Kommunikation und Erreichbarkeit für den Kunden tragen dazu bei.

Die Erfüllung der Erwartungen und bindenden Verpflichtungen unserer Partner ergänzen die Anforderungen an unser Unternehmen.

Unsere Mitarbeiter sind unsere größte Stärke. Qualität ist das Resultat der Leistung aller Mitarbeiter im Unternehmen. Alle Mitarbeiter tragen an Ihrem Arbeitsplatz durch eigene Verantwortung für ihre Arbeit und ihren Beitrag zur Verwirklichung unserer Qualitätspolitik dazu bei. Die Kompetenz und das Wissen unserer Mitarbeiter werden ständig weiterentwickelt. Durch die fortlaufende Verbesserung des Arbeitsumfeldes und regelmäßige Weiterbildung wird dies unterstützt.

Die Motivation der Mitarbeiter wird durch die Informationsmöglichkeiten über Unternehmensbelange und Einbeziehung in den Prozess der Qualitäts- und Umweltverbesserung (KVP) gestärkt. Die Unternehmensleitung fordert alle Mitarbeiter auf, sich an diesem Prozess aktiv zu beteiligen. Jeder hat die Pflicht und das Recht, darauf zu bestehen, dass Umstände, welche die geforderte Qualität, den Umweltschutz, die Einhaltung der geltenden bindenden Verpflichtungen oder andere Anforderungen verhindern, beseitigt werden.

Die Geschäftsleitung betrachtet es deshalb als ihre Aufgabe, zur Erreichung der Ziele das Verantwortungs-, Qualitäts- und Umweltbewusstsein, sowie die Qualifikation der Mitarbeiter zu fördern und die Wirksamkeit des Managementsystems entsprechend dem vorliegenden Management-Handbuch und der zugehörigen Unterlagen zu überwachen und die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

Lieferanten und weitere ausgewählte Partner werden zur Erfüllung unserer Ziele einbezogen.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung sich selbst und alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeit gemäß den Beschreibungen auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität und Umweltverträglichkeit der Produkte und Dienstleistungen den Anforderungen der Kunden entspricht. Ziel dabei ist der Null-Fehler-Standard unter Einhaltung der vereinbarten Termine.

Kirchheim unter Teck, den 12. Dezember 2017

Thomas Posovszky
Geschäftsführer